

2024

COMITÉS SOCIAUX  
D'ENTREPRISECOMITÉS D'ŒUVRES  
SOCIALES ET ASSIMILÉS

EM24

Date de commande : .....

Organisme : ..... Déjà client :  oui  non

Nom : ..... Prénom : .....

Email : .....

Adresse de livraison : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Les tarifs de ce bon de commande sont applicables à compter du 2 février 2024. Pour toute commande passée avant cette date et pour bénéficier des tarifs en vigueur en 2023, merci de nous contacter par courriel à [cse-pro@mnhn.fr](mailto:cse-pro@mnhn.fr).

### BiLLETTERIE - Non datée, valable 2 ans\*, 20 billets minimum toutes catégories confondus

\*hors exposition Félines : valable jusqu'au 21 avril 2024

Tarifs préférentiels accordés en fonction du nombre total de billets achetés par commande, non cumulables dans le cas d'achats successifs.

TARIFS EN € TTC		TYPE DE BILLET	TARIF PUBLIC	VOS TARIFS PRÉFÉRENTIELS				QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	TOTAL EN €
				20 - 499	500 - 999	1000+				
PARC ZOOLOGIQUE DE PARIS (TVA 5,5%)	≥ 13 ans		22€	16,50€	16,06€	15,40€	>			€
	3-12 ans		17€	12,75€	12,41€	11,90€	>			€
JARDIN DES PLANTES	Grande Galerie de l'Évolution	≥ 26 ans	13€	9,75€	9,49€	9,10€	>			€
	Galerie de Paléontologie	≥ 26 ans	12€	9,00€	8,76€	8,40€	>			€
	Galerie de Minéralogie	≥ 26 ans	9€	6,75€	6,57€	6,30€	>			€
	Grandes Serres (TVA 10%)	≥ 26 ans	9€	6,75€	6,57€	6,30€	>			€
		3-25 ans	7€	5,25€	5,11€	4,90€	>			€
Ménagerie, zoo du Jardin des Plantes (TVA 5,5%)	≥ 26 ans	13€	9,75€	9,49€	9,10€	>			€	
	3-25 ans	10€	7,50€	7,30€	7€	>			€	
EXPOSITION TEMPORAIRE	Félines avec la Grande Galerie de l'Évolution	≥ 26 ans	16€	12,00€	11,68€	11,20€	>			€
		3-25 ans	13€	9,75€	9,49€	9,10€	>			€
MUSÉE DE L'HOMME		≥ 26 ans	15€	11,25€	10,95€	10,50€	>			€
ARBORETUM DE VERSAILLES-CHÈVRELOUP (TVA 10%) Gratuit le 1 <sup>er</sup> dimanche de chaque mois incluant les expositions temporaires	≥ 26 ans		8€	6,00€	5,84€	5,60€	>			€
	18-25 ans		6€	4,50€	4,38€	4,20€	>			€
<b>NOMBRE TOTAL DE BILLETS</b>									<b>TOTAL EN € (1)</b>	€

### MODE D'ENVOI et TOTAL DE VOTRE COMMANDE (€ TTC)

	20-99	100-399	400-599	600-1000	1000+		FRAIS D'ENVOI (2)	€	
<input type="checkbox"/> BILLETS AU FORMAT PDF	Gratuit - envoi par e-mail								
<input type="checkbox"/> ENVOI PAR COURRIER (TVA 20%)	8,85€	9,90€	11,15€	12,95€	/	>			
<input type="checkbox"/> ENVOI PAR COURSIER SUR RENDEZ-VOUS	A votre charge - obligatoire pour 1000+ billets								
<b>TOTAL A PAYER (1+2)</b>									€

### CHOIX DU MODE DE PAIEMENT ET ENVOI DE VOTRE COMMANDE

#### PAR VIREMENT BANCAIRE

Code Banque : 10071

Code Guichet : 75000

N° de compte : 00001004165

Clé RiB : 01

Domiciliation : TPARIS RGF

IBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0416 501

BiC : TRPUFRPI

Merci de renvoyer ce bon de commande par mail à [cse-pro@mnhn.fr](mailto:cse-pro@mnhn.fr)

#### PAR CHEQUE BANCAIRE

à l'ordre de «RAR développement valorisation du MNHN»

Merci de renvoyer ce bon de commande par courrier à :

Muséum national d'Histoire Naturelle

Service Commercialisation Billetterie CSE - CP 24

57 rue Cuvier

75231 Paris Cedex 05

### BON POUR ACCORD

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente du Muséum National d'Histoire Naturelle disponibles au verso de ce document

Je souhaite recevoir les actualités des sites du Muséum National d'Histoire Naturelle et de ses sites\*

\* A tout moment vous avez la possibilité de vous désinscrire de cette liste en contactant [cse-pro@mnhn.fr](mailto:cse-pro@mnhn.fr) ou en cliquant sur le lien de désabonnement en bas des e-mails reçus.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2024

## Billetterie à l'avance / Vente en nombre

### Comités sociaux et économiques, Comités d'Œuvres Sociales et Assimilés

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux achats à l'avance de billets de droit d'entrée à usage individuel au Parc zoologique de Paris, aux sites payants du Jardin des Plantes, au Musée de l'Homme et à l'Arboretum de Versailles-Chèvreloup, et sont réputées être acceptées par le client. Le Muséum national d'Histoire naturelle se réserve le droit d'apporter toute modification aux dites conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la réception du bon de commande. "Billet" : désigne le ticket d'entrée.

## 1 - BILLETTERIE

Identification de l'auteur de l'offre  
Muséum national d'Histoire naturelle  
N° Siret : I80 044 174 000 19  
Établissement public à caractère scientifique culturel et professionnel  
57 rue Cuvier 75231 PARIS cedex 05

## 2 - PRIX ET PAIEMENT

Le Muséum se réserve le droit de modifier les tarifs de ses droits d'entrée à tout moment. Les tarifs sont assujettis aux taux de TVA en vigueur applicables pour les zoos, musées, serres-jardins, expositions.

### Tarifcation

Des tarifs préférentiels, en fonction de la quantité de billets commandés, sont consentis aux comités sociaux et économiques, collectivités, associations et assimilés pour les achats effectués en nombre pour des commandes à partir de 20 billets cumulables par site, non cumulable dans le temps.

Se référer au recto de ce document.

Les tarifs de droits d'entrée publics aux sites sont :

JARDIN DES PLANTES	PLEIN TARIF	TARIF RÉDUIT
Grande Galerie de l'Évolution	13€	10 € Pass Education
Grande Galerie de l'Évolution + Exposition temporaire	16 €	13 € 3-25 ans, Pass Education
Galerie de Paléontologie et d'Anatomie comparée	12€	9 € Pass Education
Galerie de Minéralogie et de Géologie	9 €	7 € 3-25 ans résident de l'UE et Pass Education
Les Grandes Serres	9 €	7 € 3-25 ans résident de l'UE et Pass Education
Ménagerie, le zoo du Jardin des Plantes	13 €	10€ 3-25 ans résident de l'UE, demandeur d'emploi et Pass Education

  

ARBORETUM DE VERSAILLES-CHEVRELOUP	PLEIN TARIF	TARIF RÉDUIT
L'Arboretum de Versailles-Chèvreloup	8 €	6 € 18-25 ans résident en France et Pass Education

  

MUSÉE DE L'HOMME	PLEIN TARIF	TARIF RÉDUIT
Musée de l'Homme	15 €	12 € Pass Education

  

PARC ZOOLOGIQUE DE PARIS	PLEIN TARIF	TARIF RÉDUIT
Plein tarif adulte à partir de 13 ans	22 €	17€ Pass Education et demandeur d'emploi
Tarif réduit enfant 3-12 ans	17 €	/

### Gratuité en visite individuelle

La gratuité est accordée, selon les sites aux :

- Enfants de moins de 3 ans : Ménagerie ; Grandes Serres ; Parc zoologique de Paris ; expositions temporaires au Jardin des Plantes
- Visiteurs de moins de 18 ans : Arboretum de Versailles-Chèvreloup
- Visiteurs de moins de 26 ans : Grande Galerie de l'Évolution - exposition permanente, Galerie de Paléontologie et d'Anatomie comparée, Galerie de Minéralogie « Trésors du Muséum » ; Musée de l'Homme
- Demandeurs d'emploi (justificatif Pôle Emploi de moins de 6 mois + pièce d'identité) : itinéraire Grandes Serres, expositions permanente et temporaire de la Grande Galerie de l'Évolution, Galerie de Paléontologie et d'Anatomie comparée, Galerie de Minéralogie « Trésors du Muséum » et exposition temporaire, Musée de l'Homme.

Elle est accordée sur tous les sites aux :

- Personne handicapée et un accompagnateur, bénéficiaire de minima sociaux et ses ayants droit (attestation de versement RSA de la CAF ou de la MSA ou attestation de CMU en cours de validité + pièce d'identité), journaliste sur présentation de leur carte professionnelle, porteur d'une carte ICOM/ ICOMOS.

## 3 - REGLEMENTS

Le paiement se fait en une seule fois au moment de l'achat uniquement en Euro :  
- Par virement bancaire : le RiB est disponible au recto de ce document.  
- Par chèque : À l'ordre de RaR développement valorisation du MNHN.

Les chèques de banques non-domiciliés en France ne sont pas acceptés.

Tout autre mode de paiement sera refusé.

## 4 - DISTRIBUTION DES BILLETS

Le Muséum sera en mesure de procéder à l'édition des billets à partir du moment où le virement est constaté sur le compte bancaire du régisseur ou à réception du chèque.

Les modes de distribution possibles sont :

### 1 - Gratuit

- Edition d'e-billets : envoi par courriel d'un fichier pdf
  - Edition de billets thermiques : retrait sur place - 57 Rue Cuvier, 75005 Paris.
- En cas de retrait par un coursier, le client a la responsabilité d'organiser lui-même la course ; il convient alors de prendre rendez-vous (Voir point 4.3 - Par coursier).

### 2 - Payant / Pour les billets thermiques

- Envoi postal en recommandé avec accusé de réception R+3. Les frais d'envoi pour une distribution en courrier recommandé sont à la charge du client.

Tarifs d'expédition des Billets en recommandé (TVA 20%)

	20-99	100-399	400-599	600-1000
Billets au format PDF / CSV	Gratuit - envoi par e-mail			
Envoi par courrier (TVA 20%)	8,85€	9,90€	11,15€	12,95€
Envoi par coursier sur rendez-vous	A votre charge - obligatoire pour 1000+ billets			

### 3 - Par coursier

Pour les commandes de plus de 1000 billets, la livraison par coursier est imposée et est à la charge du client.

En cas de retrait sur place, il convient de prendre rendez-vous, par e-mail [cse-pro@mnhn.fr](mailto:cse-pro@mnhn.fr), au préalable avec le service et de se présenter, pendant les heures de permanence, soit de 9h30 à 12h et de 14h30 à 16h du mardi au jeudi.

Le MNHN ne saurait être tenu responsable de la perte, du vol ou du retard dans l'acheminement des Billets. Tout changement d'adresse postale et courriel doit être signalé par courriel : [cse-pro@mnhn.fr](mailto:cse-pro@mnhn.fr) ou courrier (voir 7 - Réclamations)

## 5 - CONDITIONS DE REMBOURSEMENT ET D'ÉCHANGES DES BILLETS

### Délais de rétractation

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, l'achat d'un BILLET ne fait pas l'objet du droit légal de rétractation.

### Échange et annulation

Tout BILLET délivré ne peut être ni repris, ni échangé, ni remboursé, sauf en cas d'annulation par le Muséum de la prestation à laquelle ouvre droit le billet en raison d'impératifs de sécurité qui lui seraient assignés. Le Muséum contactera le Client par e-mail pour l'en informer et présenter les solutions possibles.

L'annulation est toutefois exclue lorsqu'elle résulte d'un cas de force majeure ; le Muséum ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure considérée comme telle par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

## 6 - CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

- Les Billets permettent d'accéder directement à l'entrée du site mentionné. Pour les Galeries, Serres et Musées, seule la réservation en ligne sur [billetterie.mnhn.fr](http://billetterie.mnhn.fr) d'un créneau gratuit de visite « J'ai déjà un billet » garantit l'accès à présenter avec les billets

- Le BILLET est uniquement valable pour la visite et la période qui y sont mentionnées, toute sortie étant définitive.

- Pour des raisons de sécurité, un Billet acheté en avance ne garantit pas la visite.

## 7 - RÉCLAMATIONS

Sous réserve des dispositions précédentes, toute réclamation devra être formulée par écrit et adressée à l'adresse suivante :

Muséum national d'Histoire Naturelle  
Service Marketing et Commercialisation CP24 - 57 Rue Cuvier - 75005 Paris